

Памятка заказчику

Краткое описание основных действий в системе, которые чаще всего осуществляются пользователями с ролью Заказчик.

Введение

Добро пожаловать в [Devprom](#) - уникальную систему управления проектами, призванную обеспечить прозрачность процесса разработки ваших продуктов и сделать ваше взаимодействие с командами разработчиков более эффективным и продуктивным.

В тексте памятки и в самом Devprom используются следующие термины, которые вам необходимо знать перед началом работы:

- **Пожелание** - любая заявка на доработку продукта или найденная в нем ошибка (аналоги: user story, заявка на доработку, ошибка);
- **Журнал пожеланий** - список пожеланий, относящихся к разрабатываемому продукту, упорядоченный по приоритету (аналог: product backlog);
- **Функция** - высокоуровневая функциональная возможность продукта, детализируемая на пожелания (аналог: feature, epic).

Приведенные выше термины используются в Devprom по-умолчанию, но могут быть изменены вашими проектными командами на другие, в зависимости от используемых процессов разработки.

Работа с пожеланиями, комментарии, уведомления

Для создания нового пожелания, например, заявки на доработку или найденной вами ошибки, вам необходимо зайти в проект и в верхнем правом меню "Создать" выбрать соответствующее действие.

После заполнения вами данных на форме пожелания и нажатия кнопки "Сохранить", созданное пожелание попадет в журнал пожеланий продукта, а уведомление о его создании будет отправлено менеджеру проекта и другим заинтересованным лицам.

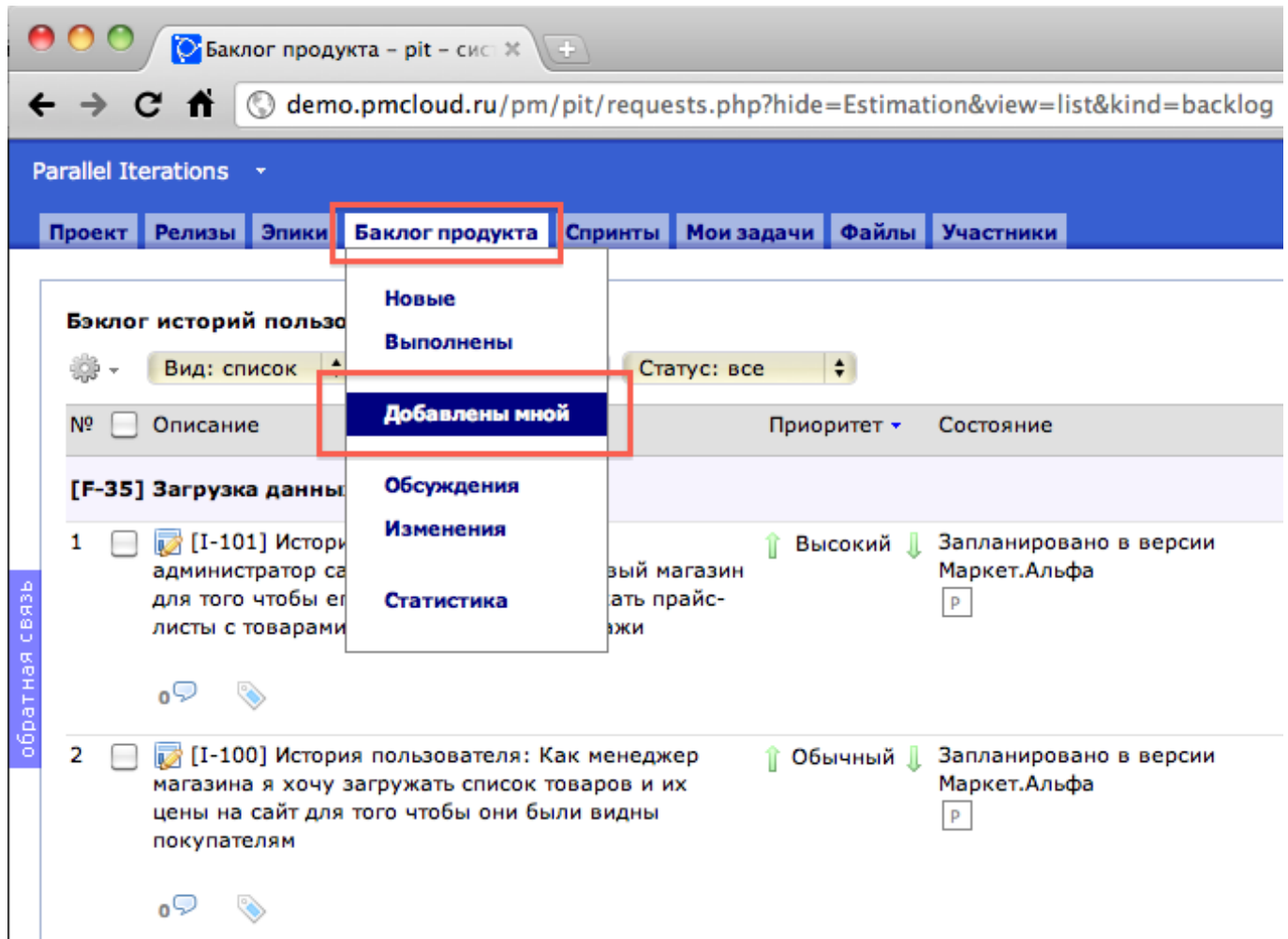
Вы можете оставлять комментарии к пожеланиям, например, уточняя что-то или задавая вопросы исполнителям.

При любых действиях с пожеланием, например, планирование или комментирование, вы будете получать соответствующие почтовые уведомления. Одновременно, уведомления так же будут отправлены всем людям, кто принимал участие в работе над пожеланием.

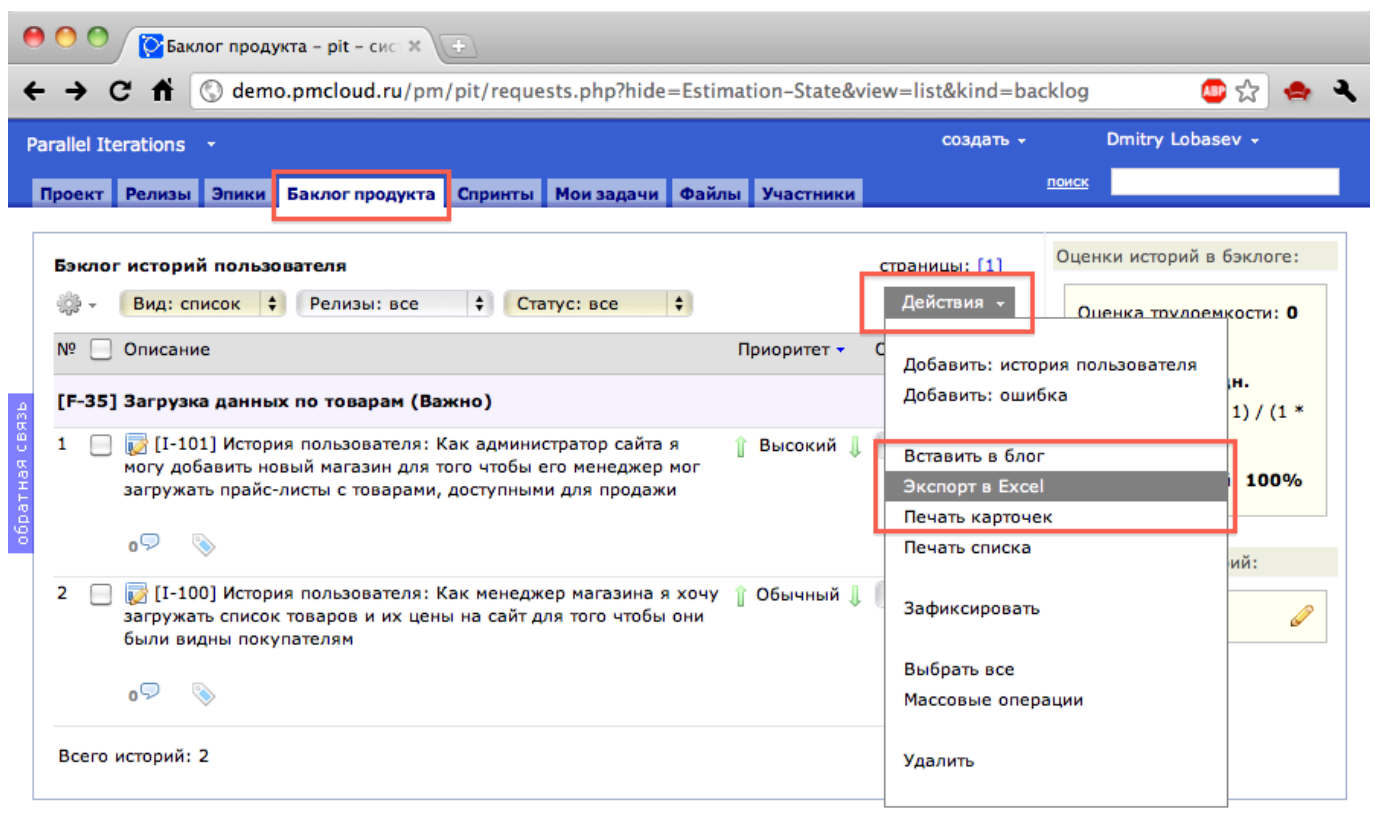
Помимо почтовых уведомлений, Devprom предлагает удобный способ отслеживания новых комментариев - когда вы заходите в проект, на его главной странице отображается блок с комментариями, созданными за последние дни и не имеющими вашего ответа.

Все созданные вами в проекте пожелания доступны по ссылке "Пожелания - Добавлены мной", при этом по каждому пожеланию отображается его текущее состояние.

Вы можете использовать фильтры, чтобы получать необходимые вам выборки пожеланий.



При необходимости, любой набор пожеланий может быть выгружен в Excel файл для дальнейшей работы с ним за рамками Devprom.



Планирование и текущее состояние проекта

Менеджером вашего проекта создается план выпуска релизов проекта, как правило, на несколько ближайших месяцев.

На закладке "Релизы" проекта вы можете посмотреть планируемые даты выпуска каждого релиза, а так же прогнозируемые даты выпуска, вычисляемые исходя из фактической скорости работы команды.

Parallel Iterations | создать | Dmitry Lobasev

Проект **Релизы** Эпики Баклог продукта Спринты Мои задачи Файлы Участники

Статус: текущие | Действия | страницы: [1]

Версия продукта	Стадия проекта	Сроки	Прогресс	Отчеты	Показатели	Операции
Маркет.Альфа	Релиз Маркет.Альфа	По плану: 19.04.2011 - 01.08.2011 Фактические: 19.04.2011 - 03.05.2011			Скорость: 1 Погрешность оценки: 0% Процент ошибок: 0%	--
	Спринт Маркет.Альфа.3А	19.04.2011 - 03.05.2011			Скорость: 1 Погрешность оценки: 0%	--
	Спринт Маркет.Альфа.3В	По плану: 19.04.2011 - 03.05.2011 Фактические: 19.04.2011 - 04.05.2011 Отклонение от графика: 1 дн.			Скорость: 0 Погрешность оценки: 0%	--

По каждому релизу доступен для просмотра список пожеланий, включенный в этот релиз. В зависимости от настроек прав доступа, вы можете изменять состав релиза, исходя из потребностей вашего бизнеса. О каждом изменении менеджеру проекта будет отправлено почтовое уведомление.

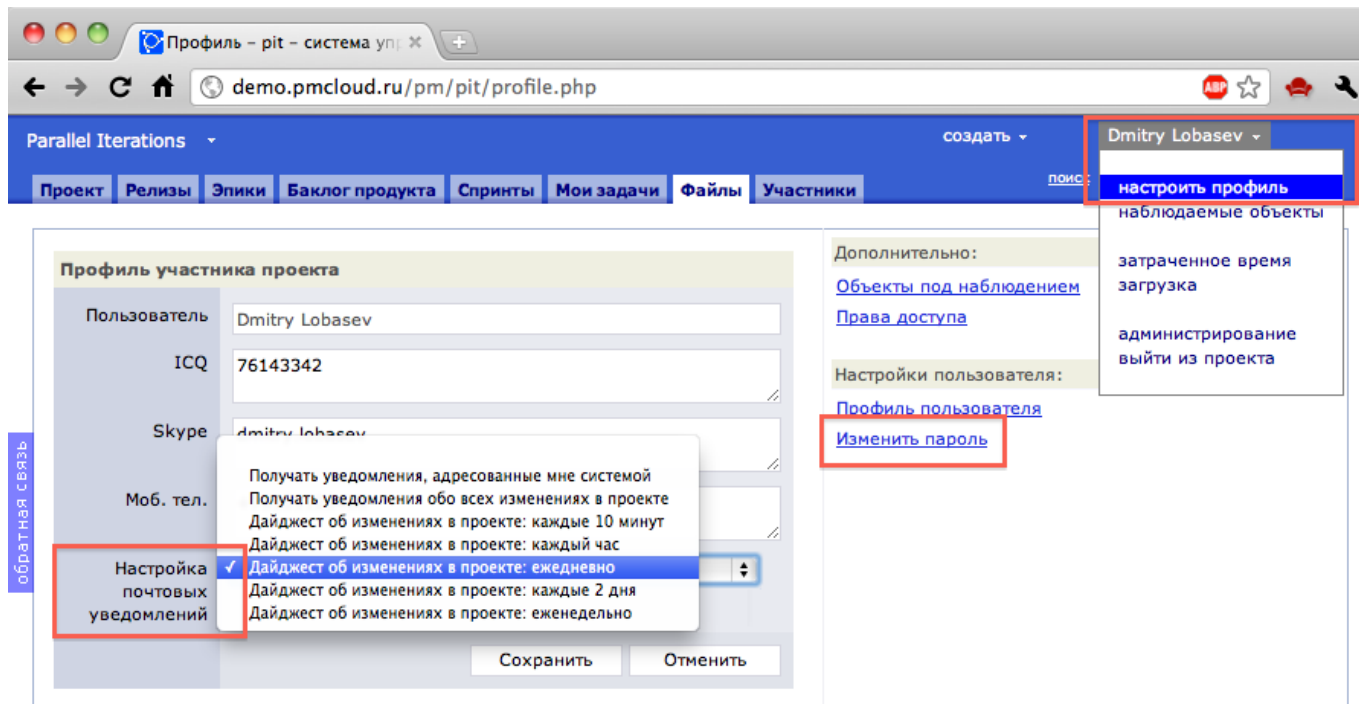
Текущий релиз, в зависимости от используемого командой процесса, может быть разбит на несколько итераций, например, по 2 недели каждая.

В этом случае, актуальное состояние дел в проекте можно увидеть на закладке "Итерации", где отображаются все плановые и фактические показатели итерации, в том числе факты наличия отклонений от плана и прогнозируемые сроки завершения итерации.

Настройка профиля, уведомлений

После получения доступа в Devprom, рекомендуем вам изменить пароль, выданный администратором системы, на свой собственный, известный только вам.

В зависимости от требуемой интенсивности вашего участия в проекте, вы можете настроить почтовые уведомления, приходящие вам когда кто-либо из участников совершает определенные действия в Devprom. Например, планирует или выполняет созданное вами пожелание, или отвечает на ваш комментарий.



Обратная связь

Если вы обнаружили ошибку в Devprom или хотите задать вопрос разработчикам системы - пожалуйста, воспользуйтесь формой обратной связи, ярлык которой находится в левой части каждой страницы Devprom.

Баклог продукта - pit - сист x



demo.pmcloud.ru/pm/pit/requests.php?hide=Estimation-State&view=list&kind=bac



Parallel Iterations создать ▾



Проект Релизы Эпики **Баклог продукта** Спринты Мои задачи Файлы Участники

Бэклог историй пользователя страницы: [1]

⚙️ Вид: список Релизы: все Статус: все Действия ▾

№	Описание	Приоритет ▾	Операции
[F-35] Загрузка данных по товарам (Важно)			
1	 [I-101] История пользователя: Как администратор сайта я могу добавить новый магазин для того чтобы его менеджер мог загружать прайс-листы с товарами, доступными для продажи	↑ Высокий ↓	-- ▾
2	 [I-100] История пользователя: Как менеджер магазина я хочу загружать список товаров и их цены на сайт для того чтобы они были видны покупателям	↑ Обычный ↓	-- ▾

0  

0  

обратная связь

Вы так же можете воспользоваться любым удобным для вас способом, перечисленным на странице "Контакты" нашего сайта: <http://devprom.ru/contacts>